

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

MAXCOIL COLCHÕES LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 02.614.594/0001-56, sediada à Rua Samuel da Rocha Coelho, 228, Cidade Industrial, CEP 81290-070, no Município de Curitiba, Estado do Paraná, estabelece, nestes *Termos de Uso e Política de Privacidade*, as condições, regras e garantias envolvendo a utilização de seu *site* e a realização de compras pelo ambiente *online*, dispondo, ainda, sobre sua política de privacidade, de forma a esclarecer as suas obrigações e responsabilidades, bem como as de seus Usuários/Compradores.

DEFINIÇÕES: Para os fins destes *Termos de Uso e Política de Privacidade*, considera-se:

- 1.1. Maxflex ONE: marca que comercializa colchões exclusivamente pela internet, registrada perante o Instituto Nacional de Propriedade Intelectual – INPI sob os números 914.524.828 e 914.550.470, pertencente à MAXCOIL COLCHÕES LTDA;
- 1.2. Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP): código atribuído a um Terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais;
- 1.3. Internet: sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação e transferência de dados e arquivos entre terminais, por meio de diferentes redes.
- 1.4. *Site*: toda vez que houver referência à *site*, diz-se, especificamente, em relação ao site www.maxflexone.com.br;
- 1.5. Terminais, ou “Terminal”, quando individualmente considerado: computadores, aparelhos celulares, *notebooks*, *netbooks*, *smartphones*, *tablets*, *palm tops* e quaisquer outros dispositivos que se conectem à internet;
- 1.6. Usuários, ou “Usuário”, quando individualmente considerado: todas as pessoas físicas que utilizem o *site*, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil, ou, ainda, os absolutamente ou relativamente incapazes, devidamente representados ou assistidos;
- 1.7. Compradores: Usuários que efetivem a compra do Maxflex ONE via internet, mediante a confirmação do seu pagamento, bem como as pessoas jurídicas que eventualmente se encontrem nessa condição;
- 1.8. Manual do Usuário: cartilha encaminhada para todos os Compradores, redigida de forma elucidativa e clara, que estabelece as condições de abertura, posicionamento e montagem do produto após o seu recebimento; apresenta orientações de uso e de manutenção; e explica

as características e consequências naturais do uso, *sleep test*, garantia e ocorrências que a invalidam, condições para devolução do produto e sistemática para o atendimento de reclamações;

- 1.9. *Sleep Test*: período de 100 (cem) noites, a contar do recebimento do produto pelo Usuário, para teste e experimentação do Maxflex ONE, onde há a possibilidade de devolução por insatisfação, dentro do prazo estabelecido, desde que o produto não possua manchas, rasgos, furos ou outras avarias.

CONSIDERAÇÕES:

A MAXCOIL COLCHÕES LTDA. coleta e armazena informações de seus clientes com o intuito de possibilitar a emissão de Nota Fiscal e a entrega do produto adquirido, bem como com o escopo de melhorar a experiência de compra. Essas informações permitem que a empresa entre em contato com os Usuários, para informá-los sobre o andamento das compras e das entregas, produtos, serviços e promoções.

Ao visitar, usufruir do *site* e adquirir um produto, é indispensável a aceitação das condições descritas a seguir, que compõem o presente *Termos de Uso e Política de Privacidade*.

TERMOS DE USO:

PRODUTO

O Maxflex ONE se trata de um colchão da mais alta qualidade, desenvolvido, fabricado e embalado de modo a permitir a sua fácil locomoção – dentro de uma caixa –, sem que isso prejudique sua composição ou seu estado final.

O produto é comercializado, exclusivamente, pelo *site* www.maxflexone.com.br.

MEDIDAS E TAMANHOS

O Maxflex ONE é comercializado em 05 medidas (largura x comprimento) diferentes, tais quais:

- a) Solteiro Clássico: 0,88 x 1,88;
- b) Solteiro Especial: 1,00 x 2,00;
- c) Casal Padrão: 1,38 x 1,88;
- d) *Queen Size*: 1,58 x 1,98 e;
- e) *King Size*: 1,93 x 2,03.

Todos os produtos possuem a mesma altura (0,25 cm) e composição de matéria-prima, diferindo-se, somente, quanto à medida (largura x comprimento), o que deve ser objeto de escolha pessoal e exclusiva do Usuário, de acordo com as suas necessidades.

Cada produto dispõe de preço próprio e específico, de acordo com a medida, na forma especificada no *site*.

COMPOSIÇÃO E NÍVEIS DE CONFORTO

O Maxflex ONE é composto por:

- a) uma placa de 17cm de espuma PU D-33, de um lado;
- b) uma lâmina de 3cm de espuma PU *memory foam* D-45, no meio;
- c) uma placa de 5cm de látex 100% natural D-55, de outro lado;
- d) malha belga grafite de 425g por m²; e
- e) malha bela branca de 420g por m².

O Maxflex ONE possui dois níveis de conforto em um mesmo produto. O lado da placa de 17cm de espuma PU D-33 e malha grafite é considerado *firm*, oferecendo conforto com maior suporte e resistência ao peso do corpo. O lado da placa de 5cm de látex 100% natural D-55 e malha branca, por sua vez, é considerado *comfort*, proporcionando conforto com maior maciez e leveza.

COMPRAS

As compras do Maxflex ONE são efetivadas exclusivamente pelo *site*, via cartão de crédito, ocasião em que o Usuário escolherá a medida do produto, adicionará ao seu carrinho, finalizará a compra e, obrigatoriamente, fornecerá os seus dados pessoais, dados de entrega e dados de pagamento.

Após a confirmação do pagamento pela operadora do cartão de crédito, o Usuário passará a ser classificado como Comprador.

FORMA E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

As compras do Maxflex ONE permitem, somente, o pagamento via cartão de crédito.

É admitido o parcelamento da compra em até 12 (doze) vezes. Porém, quanto menor o número de parcelas, maior é o desconto aplicado sobre o valor do produto. Os descontos respeitarão, obrigatoriamente, as seguintes opções de parcelamento:

12x	= 0%
11x	= 1,96%
10x	= 2,93%
9x	= 3,89%
8x	= 4,84%
7x	= 5,78%
6x	= 6,71%
5x	= 7,63%
4x	= 8,55%
3x	= 9,46%
2x	= 10,35%
1x	= 11,24%

MANUAL DO USUÁRIO

O Comprador receberá, juntamente com o produto, o Manual do Usuário, em que constam todas as instruções de abertura, montagem, uso e manutenção do produto adquirido, garantia, *sleep test* e condições para eventual devolução.

O Manual do Usuário e todos os seus termos vinculam o Comprador à MAXCOIL COLCHÕES LTDA.

CONDIÇÕES E PRAZO DE ENTREGA

Com a comprovação do pagamento pela operadora de cartão de crédito, o Maxflex ONE será enviado para o endereço informado pelo Comprador em seu cadastro, via transportadora ou motoristas terceirizados, sem custos.

O prazo para entrega, para todas as localidades atendidas (Estado do Paraná, Estado de Santa Catarina, Estado do Rio Grande do Sul e Estado de São Paulo), é de 07 (sete) dias úteis.

No caso de no momento da entrega o Comprador não se encontrar no local indicado, impossibilitando a sua efetivação, os custos das novas tentativas de entrega correrão por sua conta. Ou seja, apenas o primeiro frete será grátis. Havendo frustração na entrega por culpa do Comprador, novas tentativas deverão ser desembolsadas pelo próprio.

SLEEP TEST

O *sleep test* consiste na possibilidade de experimentação do produto pelo período de 100 (cem) noites, a contar da data da entrega do Maxflex ONE. Neste período, o Comprador deve atestar a sua satisfação com o produto. Em caso de insatisfação, o produto poderá ser devolvido, dentro do prazo estabelecido, de 100 noites, com a devolução do valor pago pelo Comprador.

Após o período de 100 noites, não será mais possível a devolução do produto por insatisfação.

CONDIÇÕES PARA DEVOLUÇÃO DENTRO DO PERÍODO DE SLEEP TEST

- 1) Caso, dentro do período de *sleep test*, que compreende 100 (cem) noites a partir do seu recebimento, o Comprador optar por devolver o Maxflex ONE, deverá entrar em contato através do e-mail: sac@maxflex.com.br ou do Whatsapp: + 55 41 98851 5187.
- 2) Na ocasião, serão solicitadas imagens do produto, que deverão comprovar a absoluta ausência de avarias, que compreendem: rasgos, manchas, sujeiras, furos, buracos ou quaisquer outros sinais de má-utilização ou conservação.

- 3) A análise acerca do estado do produto será realizada dentro de um prazo de 03 (três) dias úteis, a contar do recebimento das imagens e, em caso de aprovação, o produto será retirado no mesmo endereço em que foi realizada a entrega, exclusivamente, em até 07 (sete) dias úteis, cuja contagem inicia-se no dia seguinte à data da aprovação;
- 4) A retirada será realizada sem custos, mediante transportadora ou motorista terceirizado, porém, na ocasião, o produto deverá estar obrigatoriamente embalado, possibilitando as condições de ser transportado;
- 5) Caso a retirada reste impossibilitada por culpa do Comprador (ausência no dia indicado para a retirada ou produto não embalado), os custos das novas tentativas serão arcados pelo próprio;
- 6) Devidamente retirado o produto, a MAXCOIL COLHÕES LTDA. promoverá o reembolso da integralidade do valor pago da seguinte forma:
 - a) No caso de pagamento à vista, o valor será transferido, via TED, para uma conta corrente/poupança de titularidade do Comprador, em um prazo de até 05 (cinco) dias úteis, contados da data da retirada;
 - b) No caso parcelamento, havendo parcelas pendentes, estas serão canceladas, e o valor já recebido pela MAXCOIL COLCHÕES LTDA. será transferido, via TED, para uma conta corrente/poupança de titularidade do Comprador, em um prazo de até 05 (cinco) dias úteis, contados da data da retirada;
 - c) A responsabilidade pela indicação dos dados bancários repassados à MAXCOIL COLCHÕES LTDA. é exclusiva do Comprador.

GARANTIA ESTENDIDA

O Maxflex ONE possui garantia estendida, pessoal e intransferível, de 1 (um) ano para defeitos de fabricação, cuja contagem se inicia na data de recebimento do produto. Não estão cobertos pela garantia:

- a) aparecimento de bolinhas (*peeling*) no tecido, pois decorrente do uso natural, a partir do atrito;
- b) umidade e bolor, pois decorrentes das condições em que o ambiente em que o produto estiver alocado se encontra; e
- c) qualquer ação compreendida como má utilização/conservação do produto;

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS:

INFORMAÇÕES COLETADAS

Ao efetivar uma compra, o Comprador, obrigatoriamente, concederá suas informações para o cadastro, tais como nome, endereço de e-mail, CPF, endereço residencial e números do seu cartão de crédito.

A MAXCOIL COLCHÕES LTDA. irá utilizar essas informações, exclusivamente, para processar e completar seu pedido, emitir Nota Fiscal e possibilitar a entrega do produto adquirido.

Dados tais como nome e endereço de e-mail poderão ser armazenados, mesmo após a finalização da compra, possibilitando o envio de mensagens relativas a seu pedido, sempre que necessário. Além disso, serão mantidos os registros das compras, dos produtos visualizados e de quaisquer outros dados cadastrais que nos permitam melhorar a experiência do cliente.

Análises estatísticas do número de visitantes e de acesso também são usadas para melhoramento e aperfeiçoamento do *site*, dos produtos comercializados e serviços oferecidos.

Possuindo o *site* certificado de segurança, todos os dados informados são armazenados com absoluto sigilo e segurança, permanecendo, assim, particulares.

RESPONSABILIDADES

O Usuário é exclusivamente responsável:

- 1) por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso à internet e ao *site*;
- 2) por todo e qualquer conteúdo por ele carregado, enviado e/ou transmitido ao *site*;
- 3) pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros Usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causadas à MAXCOIL COLCHÕES LTDA. e/ou à marca Maxflex ONE, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes *Termos de Uso e Política de Privacidade* ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso à internet, ao *site* e/ou aplicativo;

Em nenhuma hipótese a MAXCOIL COLCHÕES LTDA. será responsável:

- 1) por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo Usuário decorrente do acesso ao *site*;

- 2) pelo uso indevido do *site* por qualquer Usuário ou terceiro e/ou pelos conteúdos carregados, enviados e/ou transmitido ao *site* pelos Usuários;
- 3) por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do sistema;
- 4) pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros de vírus, *trojans*, *malware*, *worm*, *bot*, *backdoor*, *spyware*, *rootkit* ou quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na internet pelo Usuário;
- 5) pelo uso e informações de cartão de crédito determinado em compras realizadas por terceiros;

COPYRIGHT

Pertencem à MAXCOIL COLCHÕES LTDA.: (i) a marca Maxflex ONE, mediante registros, perante o INPI, de números 914.524.828 e 914.550.470; (ii) toda e qualquer funcionalidade constante em seu *site*; (iii) a identidade visual do *site* (incluindo o projeto de arte gráfico-visual de quaisquer de suas páginas); (iv) o nome empresarial, marca, nome de domínio, *slogan* ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo de sua titularidade inserido no *site*; e (v) todo e qualquer conteúdo criado e produzido pela MAXCOIL COLCHÕES LTDA., por si ou por terceiros, os quais não poderão ser usados, sob qualquer meio ou forma, pelos Usuários/Compradores.

TOLERÂNCIA:

A tolerância quanto ao eventual descumprimento de quaisquer das disposições destes *Termos de Uso e Política de Privacidade* por qualquer Usuário ou Comprador não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem perdão, nem alteração do que consta aqui previsto.

ALTERAÇÕES DO ACESSO E DOS TERMOS DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE:

A MAXCOIL COLCHÕES LTDA., a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio ou posterior a qualquer Usuário, Comprador ou terceiros, poderá: (i) suspender, cancelar ou interromper o acesso ao *site* e (ii) remover, alterar e/ou atualizar, no todo ou em parte, o *site* e/ou aplicativo, bem como seus respectivos conteúdos e/ou *Termos de Uso e Política de Privacidade*.

Qualquer alteração e/ou atualização destes *Termos de Uso e Política de Privacidade* passará a vigorar a partir da data de sua publicação no *site* e/ou aplicativo e deverá ser integralmente observada pelos Usuários, Compradores e terceiros.

LEGISLAÇÃO E FORO:

Estes *Termos de Uso e Política de Privacidade* são regidos de acordo com a legislação brasileira. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização do *site* pelos Usuários e Compradores, inclusive com relação ao descumprimento dos *Termos de Uso e Política de Privacidade* ou violação dos direitos da MAXCOIL COLCHÕES. LTDA., de outros Usuários, Compradores ou terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas no Foro Central da Comarca da Região Metropolitana de Curitiba, perante o Poder Judiciário do Estado do Paraná.